

Aanvullende Algemene Voorwaarden Stichting Kinderopvang Pinkeltjesland

ARTIKEL 1 Openstelling opvanglocaties

ARTIKEL 2 Plaatsing

ARTIKEL 3 Betaling

ARTIKEL 4 Wijziging, annulering of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst

ARTIKEL 5 Verzekering

ARTIKEL 6 Overmacht

ARTIKEL 7 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal

ARTIKEL 8 Vervoer

ARTIKEL 9 Wijziging Aanvullende Algemene Voorwaarden Pinkeltjesland

Conform artikel 18 Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang – Dagopvang en Buitenschoolse Opvang (hierna AV) hanteert Stichting Kinderopvang Pinkeltjesland (hierna Pinkeltjesland) enkele afwijkingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden, vastgelegd als Aanvullende Algemene Voorwaarden. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst.

ARTIKEL 1 Openstelling opvanglocaties

- 1.1 Pinkeltjesland biedt 52 weken per jaar kinderopvang aan. Pinkeltjesland is gesloten op zaterdag, zondagen en algemeen erkende feestdagen. Niet aangeboden opvanguren door de (vroegtijdige) sluiting op deze dagen kunnen niet worden geruild en worden niet gerestitueerd.
- 1.2 Pinkeltjesland is geopend van 7:00 tot 18:00 uur. Per dag worden 11 uur in rekening gebracht. Voor een halve dag opvang, in de ochtend van 7:00 tot 13:00 uur en in de middag van 12:00 tot 18:00 uur, wordt 6 uur in rekening gebracht. Het half uur vanaf 6:30 of tot 18:30 uur wordt extra in rekening gebracht. Niet alle opvanglocaties en opvanggroepen van Pinkeltjesland zijn alle werkdagen geopend. Pinkeltjesland kan te allen tijde haar openingstijden wijzigen.
- 1.3 Bij de plaatsingsovereenkomsten van de Buitenschoolse Opvang gelden de door het ministerie van OCW vastgestelde vakantiedagen.

ARTIKEL 2 Plaatsing

- 2.1 Indien de toegestuurde plaatsingsovereenkomst niet binnen tien werkdagen ondertekend retour ontvangen is, vervalt de aangeboden plaatsing.
- 2.2 Pinkeltjesland behoudt zich het recht voor de in de plaatsingsovereenkomst vermelde opvanglocatie of opvanggroep te wijzigen. De consument zal daarover vooraf tijdig worden geïnformeerd.
- 2.3 Pinkeltjesland behoudt zich het recht voor het doorstroom moment / vervolg opvanggroep te wijzigen. De consument zal daarover vooraf tijdig worden geïnformeerd.

ARTIKEL 3 Betaling

- 3.1 De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt standaard middels een machtiging tot automatische incasso, tenzij Pinkeltjesland anders aangeeft. De incasso vindt plaats rond de 27^{ste} van de betreffende maand. De facturen worden kosteloos, per mail, verstrekt.
- 3.2 Indien de betaling niet via automatische incasso plaatsvindt, of in het geval deze automatische incasso niet is gelukt, is de consument verplicht om zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer dat staat vermeld op de factuur van Pinkeltjesland onder vermelding van het factuurnummer en debiteurennummer. *Pinkeltjesland zal €4,00 administratiekosten per factuur in rekening brengen bij het niet automatisch kunnen incasseren van de standaard factuur.*
- 3.3 Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van een langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsing in overleg worden opgeschort. De consument dient dit schriftelijk aan te vragen.

- 3.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Pinkeltjesland moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de consument.
- 3.5 Pinkeltjesland restitueert geen gelden indien tijdelijk niet kan worden voldaan aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening, indien Pinkeltjesland al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtsituatie te voorkomen c.q. op te heffen.
- 3.6 Een klacht ten aanzien van Pinkeltjesland schort de betalingsverplichting van de consument niet op.
- 3.7 De consument is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Pinkeltjesland heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.
- 3.8 In het eerste kwartaal van het opvolgende jaar wordt eenmalig een jaaropgave verstrekt van alle dan gefactureerde diensten die onder de Wet Kinderopvang vallen.

ARTIKEL 4 Wijziging, annulering of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst

- 4.1 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen of -locatie dient schriftelijk te worden aangevraagd. Pinkeltjesland is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Pinkeltjesland is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt een opzegtermijn van een maand.
- 4.2 Bij geheel of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst langer dan 1 maand voor de ingangsdatum, wordt € 50,- administratiekosten in rekening gebracht.
- 4.3 Elk der partijen kan de overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke melding, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. De plaatsing kan worden beëindigd op elke dag van de maand. Dit geldt ook voor gedeeltelijke opzeggingen en opzeggingen welke voor de plaatsingsdatum liggen.
- 4.4 In aanvulling op artikel 8 lid 5 van de Algemene Voorwaarden is bepaald dat indien een geplaatst kind zonder opgave van reden vier weken of langer afwezig is, Pinkeltjesland de plaatsingsovereenkomst per direct kan beëindigen, onverminderd de verschuldigdheid van de betaling van het overeengekomen tarief tot de einddatum.
- 4.5 Indien een kind dat de BSO bezoekt gedurende de periode van een plaatsingsovereenkomst of voor ingang van de opvang van school wijzigt kan Pinkeltjesland de plaatsingsovereenkomst ontbinden met ingang van de datum waarop het kind naar de nieuwe school gaat.
- 4.6 In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering van Pinkeltjesland of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor de consument wordt benoemd, behoudt Pinkeltjesland het recht deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 4.7 Pinkeltjesland is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Pinkeltjesland:
 - de consument niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
 - de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Pinkeltjesland of voor de andere aanwezige kinderen.
 - de relatie tussen Pinkeltjesland en de consument dusdanig is geëscaleerd, dat continuering van de overeenkomst niet langer gewenst is.

ARTIKEL 5 Verzekering

- 5.1 Pinkeltjesland heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede een ongevalverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Pinkeltjesland werkzame personeel.
- 5.2 Indien Pinkeltjesland aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Pinkeltjesland wordt gedekt c.q. wordt uitgekeerd.
- 5.3 De consument is gehouden Pinkeltjesland schadeloos te stellen voor- en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Pinkeltjesland instellen ter zake van schade ontstaan door het namens consument in opvang genomen kind.

- 5.3 Ouders van BSO-kinderen kunnen hun kind middels het zelfstandigheidcontract toestemming geven om zonder toezicht van pedagogische medewerkers van Pinkeltjesland binnen of buiten te spelen en te reizen. Zodra een ouder schriftelijk toestemming geeft voor deze activiteiten valt het kind onder de eigen verantwoordelijkheid van de ouders en kan Pinkeltjesland niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade of letsel aan of door het kind toegebracht tijdens de activiteiten die zonder toezicht van een pedagogisch medewerker hebben plaatsgevonden .

ARTIKEL 6 Overmacht

- 6.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Pinkeltjesland van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de consument uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

ARTIKEL 7 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal

- 7.1 Pinkeltjesland werkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Consumenten geven door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan Pinkeltjesland om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Pinkeltjesland bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statisch van aard. Pinkeltjesland zal op vertrouwelijke wijze omgaan met de ontvangen gegevens en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen.
- 7.2 Pinkeltjesland verleent actief medewerking aan de pers. Ouders die een overeenkomst aangaan met Pinkeltjesland, geven door ondertekening van een toestemmingsformulier toestemming dat foto's of filmbeelden van hen of hun kind(eren) gebruikt mogen worden door de pers.
- 7.3 Binnen Pinkeltjesland en op kindercentra worden regelmatig foto's gemaakt ten behoeve van intern- of publicitair gebruik. Ouders die het toestemmingsformulier getekend hebben, geven daarmee toestemming dat foto's of filmbeelden van hen of hun kind(eren) gebruikt mogen worden voor promotiedoeleinden en communicatiemiddelen.
- 7.4 Voor gebruik van foto's of video-opnamen anders dan beschreven in lid 2 en 3, wordt schriftelijk toestemming gevraagd.
- 7.5 Uitsluiting van lid 2 en 3 kan door middel van het tekenen van het uitsluitingformulier.

ARTIKEL 8 Vervoer

- 8.1 Voor kinderen die gebruik maken van de Buitenschoolse Opvang geldt dat het vervoer van enkele scholen door Pinkeltjesland wordt georganiseerd. Wanneer kinderen geplaatst worden van scholen waarvoor er geen collectief vervoer wordt georganiseerd is het de verantwoordelijkheid van de ouders om vervoer voor het kind te regelen.
- 8.2 Collectief georganiseerd vervoer kan op ieder moment door Pinkeltjesland gestaakt worden.
- 8.3 Gemaakte kosten voor vervoer dat niet te voet of per fiets gedaan wordt kunnen te allen tijden bij de ouders in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 9 Wijziging Aanvullende Algemene Voorwaarden Pinkeltjesland

- 9.1 Pinkeltjesland is bevoegd deze Aanvullende Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal twee maanden voor inwerkingtreding schriftelijk of digitaal aangekondigd, waarbij de tekst van de nieuwe Aanvullende Algemene

Voorwaarden beschikbaar gesteld zal worden. Tevens zullen de Aanvullende Algemene Voorwaarden te lezen zijn op de website van Pinkeltjesland.