



**Pinkeltjes  
land**

**KINDEROPVANG IN HET GROEN**

**Breng/Haal beleid  
Pinkeltjesland  
2017**

N.B.

In dit beleidstuk wordt gesproken over ouders. Waar ouders staat kan ook verzorgers gelezen worden. Onder verzorger wordt de ouder en/of wettelijk vertegenwoordiger (bijvoorbeeld een voogd) van het kind verstaan.

## Inleiding

Pinkeltjesland opent en sluit op alle locaties, met uitzondering van locatie Wonderland Stationsweg in Hillegom, haar deuren om 7.30 uur en om 18:30 uur.

Wegens vertragingen komt het voor dat ouders hun kinderen te laat op halen. Als ouders verwachten te laat te komen bij de locatie, dan vragen wij hen zo vroeg mogelijk contact op te nemen met de betreffende locatie.

Helaas komt het met enige regelmaat voor dat een klein groepje ouders structureel te laat hun kind(eren) komt halen of hun kind(eren) structureel te vroeg brengt.

Om hier afspraken over te maken heeft Pinkeltjesland dit breng-/haal beleid voor ouders opgesteld.

Om een goede overdracht van kinderen te kunnen garanderen dienen ouders uiterlijk 10 minuten voor de sluitingstijd bij de locaties binnen te zijn.

## Beleid

Wanneer ouders te laat of te vroeg komen, vult de pedagogisch medewerker een te laat/te vroeg briefje in waarop de naam van het kind en de tijd waarop het kind gebracht of gehaald wordt, wordt aangegeven. Ouders wordt gevraagd dit briefje te ondertekenen. Om discussie te voorkomen zal uitgegaan worden van de tijd op de klok die hangt op de groep van het kind.

De briefjes worden aan het eind van een kwartaal geteld. Wanneer ouders binnen het kwartaal minder dan drie keer te laat/te vroeg zijn gekomen, komen de briefjes te vervallen. Wanneer ouders hun kind regelmatig te laat ophalen of te vroeg brengen, zal de locatieverantwoordelijke van de desbetreffende locatie telefonisch contact met hen opnemen. Indien ouders binnen een kwartaal drie of meer keer te laat komen, zal een geldboete in rekening gebracht worden.

De geldboete verloopt als volgt:

Bij 3 keer te laat ophalen binnen een kwartaal: 2 opvanguren worden extra in rekening gebracht.

Bij 4 keer te laat ophalen binnen een kwartaal: 3 opvanguren worden extra in rekening gebracht.

Bij 5 keer te laat ophalen binnen een kwartaal: 4 opvanguren worden extra in rekening gebracht.

Bij 6 keer te laat ophalen binnen een kwartaal: 5 opvanguren worden extra in rekening gebracht.

Enzovoort.

Bij 3 keer te vroeg brengen binnen een kwartaal: 2 opvanguren worden extra in rekening gebracht.

Bij 4 keer te vroeg brengen binnen een kwartaal: 3 opvanguren worden extra in rekening gebracht.

Bij 5 keer te vroeg brengen binnen een kwartaal: 4 opvanguren worden extra in rekening gebracht.

Bij 6 keer te vroeg brengen binnen een kwartaal: 5 opvanguren worden extra in rekening gebracht.

Enzovoort.

## **Geldboete**

De opgelegde geldboete verschijnt op de maandfactuur van de maand volgend op het betreffende kwartaal. Aan het begin van ieder kwartaal begint de telling opnieuw. Indien ouders het volgende kwartaal wederom 3 of meer keer te laat komen of hun kind 3 of meer keer te vroeg brengen, dan verloopt de geldboete als volgt:

Bij 3 keer te laat / te vroeg binnen het aansluitende kwartaal:  
de eindstand van het afgelopen kwartaal + 1 opvanguur.

Bij 4 keer te laat / te vroeg binnen het aansluitende kwartaal:  
de eindstand van het afgelopen kwartaal + 2 opvanguren.  
Enzovoort.

Als ouders een geldboete gekregen hebben en het daaropvolgende kwartaal niet, dan komen de briefjes te vervallen en begint de ouder het derde kwartaal met een schone lei.

## **Voor ouders van het kinderdagverblijf**

Om rust en continuïteit op de groep te bewaren, is het belangrijk dat kinderen op tijd gebracht en gehaald worden. Op het dagverblijf geldt voor de ouders van het kinderdagverblijf daarom aanvullend op de bovenstaande regeling het volgende:

De groepen van het kinderdagverblijf starten hun dagprogramma iedere dag om 09.00 uur. Helaas komt het ook in deze situatie regelmatig voor dat kinderen later gebracht worden. Pedagogisch medewerkers en kinderen ervaren veel overlast van de onderbreking in het dagprogramma.

Pinkeltjesland verzoekt ouders om kinderen voor 09.00 uur te brengen en 10 minuten voor sluitingstijd op te halen. Pedagogisch medewerkers hebben zo tijd en ruimte om ouders en kinderen hartelijk te ontvangen of de dag van het kind met ouders door te spreken. Wanneer ouders alleen 's ochtends of alleen 's middag van de opvang gebruikt maakt, gelden dezelfde regels.

Dit betekent dat wij ouders vragen kinderen vóór 09.00/ 13.00 te brengen en kinderen 10 minuten voor sluitingstijd weer op te halen.