



Pedagogisch werkplan 2018 BSO

INHOUD	2
VOORWOORD	4
ALGEMEEN.....	5
MISSIE.....	5
VISIE.....	5
PEDAGOGISCH BELEID: WAT IS DAT?.....	5
<i>Plezier</i>	5
<i>Ervaring & ontwikkeling</i>	5
<i>Vertrouwen</i>	5
<i>Ontzorgen</i>	6
PEDAGOGISCHE VISIE.....	6
DE WAARDE VAN KINDEROPVANG.....	7
DE INDELING EN INRICHTING VAN DE RUIMTE	7
TYPE OPVANG EN LOCATIES	7
OMVANG EN LEEFTIJDOPBOUW VAN DE STAMGROEPEN OP DE LOCATIE.....	7
ONDERSTEUNING EN VERVANGING VAN PEDAGOGISCH MEDEWERKERS.....	8
DRIE-UURSREGELING	8
PEDAGOGIEK	9
PEDAGOGISCHE KWALITEIT.....	9
VIER PEDAGOGISCHE DOELEN.....	9
I. FYSIEKE EN EMOTIONELE VEILIGHEID	9
II. PERSOONLIJKE COMPETENTIE.....	9
III. SOCIALE COMPETENTIE.....	10
IV. OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN	10
PESTGEDRAG.....	10
KINDEREN	11
PASSENDE OPVANG.....	11
COMPETENTIES VAN KINDEREN	11
SPELEN.....	11
VRIJE TIJD	12
RELATIES IN DE GROEP	12
AUTONOMIE	12
LEREN EN ONTWIKKELEN.....	13
KINDERPARTICIPATIE.....	13
SPEL- EN ACTIVITEITENBEGELEIDING	13
MEDEWERKERS	14
DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER.....	14
STAGIAIRS.....	14
OPROEPKRACHTEN.....	14
MENTORSCHAP.....	14
INTERACTIEVAARDIGHEDEN	15
OBSERVEREN EN VOLGEN.....	15
SPEL- EN ACTIVITEITENBEGELEIDING	16
OUDERS	17
SAMENWERKEN MET OUDERS.....	17
COMMUNICATIE	17
OUDERCOMMISSIE	17
KLACHTENREGELINGEN	18
LOCATIES.....	19

ORGANISATIE VAN EEN LOCATIE	19
WENNEN, BEGROETEN EN AFSCHIED NEMEN	19
EXTRA OPVANG.....	19
ETEN EN DRINKEN	19
DAGRITME	20
RITUELEN EN REGELS	20
INDELING EN INRICHTING BINNEN- EN BUITENRUIMTE.....	20

Voorwoord

Voor jullie ligt het pedagogisch werkplan van BSO Pinkeltjesland.

Het werkplan beschrijft de manier waarop onze locatie in de praktijk omgaat met de pedagogische visie en uitgangspunten van Pinkeltjesland.

Dit plan beschrijft de manier waarop de locatie opgroeiende kinderen opvangt, waarbij het stimuleren en ondersteunen van de kinderen centraal staat.

Dit werkplan is geen vaststaand gegeven, maar blijft zich in de loop der tijd ontwikkelen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe pedagogische inzichten of signalen vanuit de branche kinderopvang. Het pedagogisch werkplan wordt tenminste één keer per jaar geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd.

Algemeen

Missie

Pinkeltjesland biedt kwalitatief hoogstaande en pedagogisch verantwoorde kinderopvang aan kinderen in de leeftijd van nul tot twaalf. Deze opvang vindt plaats in een veilige en uitdagende speel- en leeromgeving waarbij ruimte voor ontwikkeling en de eigenheid van ieder kind centraal staan.

Visie

Pinkeltjesland creëert ruimte voor nieuwe uitdagingen en streeft naar een efficiënte inzet van middelen. Hierbij wordt ingespeeld op de huidige organisatie- en marktontwikkeling. Klant-, resultaat- en kwaliteit gerichtheid ziet de organisatie als belangrijke uitgangspunten om te komen tot kwalitatief hoogstaande en pedagogisch verantwoorde kinderopvang.

Pedagogisch beleid: Wat is dat?

Het begrip 'pedagogiek' betekent letterlijk: De wetenschap van het opvoeden en onderwijzen van kinderen. Een vrije en praktische vertaling gericht op de kinderopvang zou kunnen zijn: De omgang met kinderen.

Iedere kinderopvangorganisatie heeft een eigen visie op de omgang met kinderen. In ons pedagogisch beleid beschrijven wij onze visie op de omgang met kinderen. Ons beleid is gebaseerd op de vier competenties die in de Wet Kinderopvang genoemd zijn. Het algemeen pedagogisch beleid is zo geschreven dat het een goede basis vormt voor elke locatie van Pinkeltjesland. Elke locatie werkt vanuit dezelfde basis maar kan tegelijkertijd de nadruk leggen op eigen accenten die verwerkt zijn in het pedagogisch werkplan van de locatie. Pinkeltjesland staat samen met de medewerkers voor respect tegenover elkaar, openheid, persoonlijke communicatie, geborgenheid, veiligheid en een vertrouwde omgeving. Die veilige en vertrouwde omgeving dient als een thuis voor de kinderen en voor hun ouders.

Pinkeltjesland streeft ernaar de opvang van kinderen zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de wensen en behoeften van ouders en kinderen en maakt dit concreet aan de hand van vier pijlers: plezier, vertrouwen, ervaring & ontwikkeling en volledige ontzorging. Hieronder leest u waar Pinkeltjesland zich sterk voor maakt.

Plezier

Pinkeltjesland en plezier maken gaan hand in hand. Ouders en kinderen kunnen erop vertrouwen dat Pinkeltjesland er alles aan doet om kinderen plezier te laten beleven bij Pinkeltjesland. Er is een zeer gevarieerd activiteiten aanbod waar de kinderen uit kunnen kiezen. Pinkeltjesland biedt kinderen graag de tijd van hun leven. Aan het eind van de dag halen ouders het kind op en heeft hij/zij een leuke (mid)dag gehad. Het hebben van positieve ervaringen en het maken van fijne herinneringen maken dat ouders en kinderen met plezier bij Pinkeltjesland naar binnen maar ook naar buiten lopen.

Ervaring & ontwikkeling

Kinderen willen bewegen, spelen, de wereld ontdekken en ervaringen opdoen. Kinderen krijgen bij Pinkeltjesland alle kans om zich op een speelse manier volop te ontwikkelen. Met uitdagende activiteiten stimuleert Pinkeltjesland kinderen op een speelse manier in hun ontwikkeling. Ouders krijgen regelmatig informatie over de ervaringen die hun kind worden aangeboden.

Vertrouwen

De medewerkers van Pinkeltjesland vormen een basis van vertrouwen voor de kinderen en ouders. Kinderen kunnen een hechte vertrouwensband met 'hun' pedagogisch medewerkers opbouwen. Dankzij goede begeleiding voelen kinderen zich goed, veilig en geborgen. Bovendien heeft ieder kind een eigen mentor. De mentor is voor ouders het

vaste aanspreekpunt. Onze open communicatie en transparantie in werkwijze vormen de basis voor de vertrouwensrelatie met de ouder.

Ontzorgen

Pinkeltjesland ziet het als haar taak om ouders te ondersteunen in het combineren van de zorg voor kinderen en de overige verantwoordelijkheden van ouders. Dit is terug te zien in aanbod van dienstverlening van Pinkeltjesland. Daarnaast betekent ontzorgen ook volledig verzorgen. De dienstverlening van Pinkeltjesland is all-inclusive. Ouders hoeven op een Pinkeltjesland dag niets te regelen, dat doet Pinkeltjesland.

Het pedagogisch beleid van Pinkeltjesland is gebaseerd op:

- Het Landelijk pedagogisch kader kindercentra
- Pedagogische kaders kindercentra 0-4 jaar en 4-12 jaar (Nederlands Curriculum, zijn een initiatief van het Landelijk pedagogienplatform kinderopvang)
- Uitgangspunten van de Wet op de Kinderopvang
- Uitgangspunten van het Convenant Kwaliteit in de kinderopvang
- Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang BOinK, de Branchevereniging

Pedagogische visie

De pedagogische visie van Pinkeltjesland is gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen die genoemd worden in de Wet kinderopvang (2005):

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
- Het stimuleren van persoonlijke competenties;
- Het stimuleren van de ontwikkeling van sociale competenties;
- De overdracht van normen en waarden.

Afgeleid van de kernwaarden ervaring & ontwikkeling en Vertrouwen is het stimuleren van kinderen om zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo te ontwikkelen tot zelfstandige individuen, een belangrijk doel van Pinkeltjesland.

Hierbij wordt in de eerste plaats gestreefd naar een klimaat waar de kinderen zich veilig en geborgen voelen, waar ruimte is voor persoonlijke aandacht en rekening wordt gehouden met de behoeftes van elk kind. Tegelijkertijd wordt het kind gestimuleerd om mee te doen met het dagelijkse leefritme van de groep en zich hieraan aan te passen. De pedagogisch medewerkers bouwen aan een vertrouwensrelatie met de kinderen. Deze vertrouwensrelatie dient als fundament om plezier te kunnen hebben en de wereld te (durven) ontdekken.

Eén van de belangrijkste voorwaarden om een vertrouwensrelatie op te kunnen bouwen is respect hebben voor ieder kind. Respect hebben voor kinderen houdt in dat pedagogisch medewerkers rekening houden met de belevingswereld van kinderen en de mening van een kind serieus nemen. Kinderen krijgen van de pedagogisch medewerkers de vrijheid en de ruimte om zoveel mogelijk zelfstandig te doen en te bedenken.

Op onze locatie bereiken we dit onder andere door de te kinderen betrekken bij de BSO. Wij doen dit door samen met kinderen activiteiten te bedenken en te organiseren. Hierdoor kunnen wij zoveel mogelijk aansluiten op de behoefte en wensen van de kinderen.

Met de kinderen zijn wij veel op pad. Hierin ligt de mogelijkheid om kinderen veel te laten ontdekken in de buitenruimte. Zo kunnen wij gebruik maken van een moestuin, verschillende speeltuinen en lopen we met vijf minuten de duinen in. Wij streven ernaar de kinderen op deze plekken zelf dingen te laten ontdekken en om kinderen op speelse manier met de natuur in aanraking te laten komen.

De waarde van kinderopvang

Kinderen profiteren van de toegevoegde waarde van samenzijn in een groep. De kinderen hebben binnen de opvang de kans om essentiële vaardigheden te oefenen, zoals het aangaan van vriendschappen, plezier te maken met andere kinderen, het oplossen van conflicten, het experimenteren met solidariteit of verdraagzaamheid en het leren omgaan met verantwoordelijkheden. Dit bevordert de sociale vaardigheden van de kinderen.

Spelen met andere kinderen helpt hen om relaties met anderen aan te gaan.

In rollenspel, het 'doen alsof' spel, kunnen kinderen bijvoorbeeld verschillende rollen uitproberen. In spelletjes met spelregels leren kinderen zich aan de regels te houden. Kinderen leren, naarmate zij ouder worden, dat de wereld groter is dan alleen het eigen thuis of de eigen familie. Kinderen die gewend zijn aan dagopvang en buitenschoolse opvang en zich daar veilig en vertrouwd voelen, bouwen veel zelfvertrouwen op door spelenderwijs de steeds grotere wereld om hen heen te ontdekken. Alleen naar een plek (durven) gaan waar je geaccepteerd wordt, geeft het kind de mogelijkheid om zich zelfstandig te ontplooien.

De indeling en inrichting van de ruimte

Binnen Pinkeltjesland zijn de ruimtes waar de kinderen verblijven divers ingericht naar gelang het gebruik van de ruimte. Omdat iedere leeftijdsgroep eigen eisen stelt aan de ruimte, wordt bij de inrichting rekening gehouden met de leeftijdsspecifieke behoeften van de kinderen. Vanuit de kernwaarde Ervaring & Ontwikkeling zijn in alle groepsruimten inspirerende en aantrekkelijke materialen aanwezig die kinderen helpen zich op alle ontwikkelingsgebieden te ontwikkelen door zelf te kunnen experimenteren.

Onze locatie is gevestigd in de Herbergh van 's Heeren Loo die ruimte biedt om 14 kinderen op te vangen. Deze locatie wordt gedeeld met de dagbesteding van 's Heeren Loo. Daarom hebben wij gekozen voor een flexibele inrichting zodat wij de ruimte naar behoefte van de kinderen kunnen inrichten. Zo staan de kasten op wielen zodat wij verschillende hoeken kunnen creëren. Wij streven ernaar om het materiaal en speelgoed zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de natuurbeleving. Dit houdt in dat veel speelgoed van hout en andere natuurlijke materialen is.

De buitenruimte van deze locatie is uniek. Er zijn veel mogelijkheden om met de kinderen buiten ervaringen op te doen. Wij streven er dan ook naar om elke dag op stap te gaan om nieuwe ervaringen op te doen. Zo kunnen we gebruik maken van een moestuin, ook kunnen we binnen 5 minuten in de duinen zijn en zijn er verschillende parken etc. te vinden.

Voor de veiligheid van de kinderen hebben we een verplaatsbaar hek zodat wij bij de BSO-ruimte ook een eigen aparte buiten ruimte kunnen creëren. Op dit plein hebben we ook verschillende materialen om te spelen. Daarnaast gaan we met de kinderen ervaringsborden maken om aan het hek te bevestigen.

Type opvang en locaties

Vanuit de Wet Kinderopvang zijn regels opgesteld wat betreft de groepsgrootte en leeftijdsopbouw van groepen. In de ouderinformatie en de pedagogische werkplannen van de locaties is beschreven hoe de samenstelling er voor elke groep afzonderlijk uitziet.

Omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen op de locatie

Op onze locatie hebben wij 1 verticale groep met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Wij werken met een beroepskracht-kindratio van 1 op 7. Hiervoor hebben wij gekozen omdat we veel op stap willen en zo meer zicht op de kinderen kunnen houden.

Zodra er 8 kinderen aanwezig zullen zijn komt er een tweede pedagogisch medewerker bij.

Op het moment dat er in de groep de behoefte ontstaat om een splitsing in leeftijdsgroepen te creëren (bijvoorbeeld om leeftijd gerichte activiteiten aan te bieden) Zullen wij kijken of we 2 groepen kunnen creëren.

De kinderen verlaten de eigen stamgroep voor:

- Gezamenlijke thema-activiteiten
- Creatieve activiteiten
- Muziekactiviteiten
- Spelactiviteiten
- Educatieve activiteiten
- Buitenactiviteiten

De stamgroep wordt tevens verlaten in onderstaande situaties: *

- Wanneer een kind een leeftijd heeft bereikt dat het van stamgroep gaat veranderen en gaat kennismaken op de nieuwe groep;
- Wanneer er sprake is van een lage bezetting op de groep(en), bijvoorbeeld tijdens vakantieperioden of studiedagen;
- Wanneer er door de ouders extra opvang is aangevraagd en dit, rekening houdend met de BKR, niet op de stamgroep te realiseren is;
- Indien er niet direct plaats is op de aangevraagde dagen of een gedeelte daarvan, wordt dit bij de aanmelding met de ouders besproken. Op een dergelijk moment wordt de mogelijkheid geboden om buiten de stamgroep om met de opvang te starten. Deze afwijking van de stamgroep en de duur daarvan worden in het contract vastgelegd;
- Bij het samen openen en sluiten aan het begin en het einde van de dag;
- Bij calamiteiten zoals bijvoorbeeld een eventuele ontruiming

** Indien er van de stamgroep wordt afgeweken, behalve wanneer het een activiteit betreft, wordt dit vooraf aan de ouders kenbaar gemaakt en wordt ouders om toestemming gevraagd.*

Ondersteuning en vervanging van pedagogisch medewerkers

Op dit moment is er 1 pedagogisch medewerker werkzaam op de locatie. Op het terrein is ook het KDV gevestigd van Pinkeltjesland. Zij zullen samenwerken en waar nodig ook invallen. Hierdoor hebben we altijd vertrouwde gezichten en pedagogisch medewerkers die vertrouwd zijn met de organisatie.

Daarnaast werken wij binnen de organisatie met vaste invallers.

Drie-uursregeling

Op dit moment is dit niet van toepassing. De vaste pedagogisch medewerker blijft na het halen van de eerste school op locatie en er zal vanuit het kinderdagverblijf iemand zijn om de andere scholen te halen. Hierdoor is de vaste medewerker vanaf begin op de groep aanwezig.

Pedagogiek

Pedagogische kwaliteit

Op onze locatie vindt op regelmatige basis verschillende overlegvormen plaats waarbij gedeelten uit het pedagogisch beleid, het pedagogisch werkplan en de centrale kernwaarden besproken en geëvalueerd worden. Zo zorgen wij er op onze locatie voor dat iedere medewerker het beleid kent en gebruikt in het werk en de kernwaarden uitdraagt in de basishouding. Naast de medewerkers worden ook de ouders betrokken bij het pedagogisch beleid en het pedagogisch werkplan. Via een vertegenwoordiging vanuit de ouders, de oudercommissie, wordt feedback gegeven op het beleid. Daarnaast worden alle wijzigingen in het pedagogisch beleid ter advies voorgelegd aan de oudercommissie van iedere locatie.

Vier pedagogische doelen

Kinderen worden geboren met een enorm vermogen en motivatie om te leren en zich te ontwikkelen in de interactie met hun sociale omgeving. Deels ligt deze ontwikkeling genetisch vast, deels wordt deze bepaald door de omgeving. Volwassenen hebben een grote invloed op deze ontwikkeling. Zij voeden het kind op en zij begeleiden de ontwikkeling en het leren.

Sinds 2005 staan de vier pedagogische basisdoelen voor de kinderopvang in de wet Kinderopvang. Deze doelen en de kernwaarden van Pinkeltjesland vormen het centrale uitgangspunt voor het dagelijkse werk op de groep. Hieronder volgt een uitsplitsing van de doelen en de vertaling van de doelen naar de werkwijze binnen Pinkeltjesland.

I. Fysieke en emotionele veiligheid

Fysieke en emotionele veiligheid zijn basisvoorwaarden voor de ontwikkeling van ieder kind. Onder fysieke veiligheid wordt de veiligheid van de binnen- en buitenruimtes en speelmaterialen verstaan.

Op de groepen wordt een balans gezocht tussen veiligheid en uitdaging voor de kinderen. Een te grote nadruk op fysieke veiligheid staat de zelfstandigheid en vrijheid van een kind in de weg.

Op onze locatie vinden wij de balans tussen veiligheid en uitdaging door de beroepskracht-kindratio naar beneden bij te stellen. Zo werkt 1 pedagogisch medewerker met 7 kinderen. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker beter zicht op de kinderen houden en kunnen de kinderen juist uitdagingen opzoeken.

Onder emotionele veiligheid wordt verstaan dat het kind zich veilig en vrij voelt zodat het kind zichzelf durft te zijn. Het bieden van emotionele veiligheid, wat aan de basis staat van de kernwaarden van Pinkeltjesland, geeft het kind vertrouwen om de wereld om zich heen te durven ontdekken, te experimenteren en zich als persoon te ontwikkelen.

Op onze locatie bieden wij emotionele veiligheid door naar de kinderen te luisteren en ze te zien. Wij hechten er veel waarde aan dat kinderen zichzelf mogen zijn en dus ook zelf een mening hebben. Hiervoor geven we ze de ruimte om hun verhaal te doen en door geïnteresseerd te zijn in wie ze zijn. Wanneer kinderen met vragen zitten of zich niet prettig voelen nemen we de tijd om samen met het kind te kijken wat er aan de hand is en hoe we dit samen kunnen oplossen.

Voor het systematisch volgen van de ontwikkeling van ieder kind wordt op onze locatie gebruik gemaakt van het kind volgsysteem Welbevinden en in Situaties (WiS). Jaarlijks worden ouders/verzorgers uitgenodigd voor een gesprek over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Bij zorgen rondom een kind worden ouders tussentijds uitgenodigd voor een of meerdere extra gesprekken.

II. Persoonlijke competentie

Bij de ontwikkeling van persoonlijke competentie gaat om het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid,

veerkracht en probleemoplossend vermogen. Net zoals praten, denken en bewegen is het voor kinderen belangrijk dat zij zich deze vaardigheden eigen maken. Door ieder kind te laten merken dat het gezien en geaccepteerd wordt en met de kinderen mee te leven, naar hen te luisteren en er voor ieder kind te zijn, versterken de pedagogisch medewerkers het zelfvertrouwen van de kinderen en hun vertrouwen in de omgeving.

Op onze locatie helpen wij kinderen in hun ontwikkeling van hun persoonlijke competentie door kinderen bij zoveel mogelijk onderdelen van de opvang te betrekken. Daarnaast willen we gericht activiteiten en uitstapjes aanbieden gericht op de ontwikkeling van de kinderen die bij ons op de BSO zitten.

III. Sociale competentie

De beste voorbereiding op leven in onze samenleving is het samenleven in een groep al op jonge leeftijd te ervaren. De kinderen komen binnen de kinderopvang al jong in aanraking met andere kinderen van uiteenlopende leeftijden en met verschillende volwassenen. Zij ervaren wat het betekent deel uit te maken van een stamgroep. Kinderen vinden het prettig deel uit te maken van een groep mits zij zich veilig kunnen voelen binnen die groep en plezier in het samenzijn ervaren. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan het stimuleren van onderlinge relaties en aan elkaar positief benaderen.

Op onze locatie doen we dit onder andere door veel als groep te ondernemen. Door samen dingen te doen leren we ook met elkaar omgaan. Gezien de groep klein is zijn de kinderen veel op elkaar aangewezen en zullen wij ze begeleiden in de omgang met elkaar. Denk hierbij aan hoe deel je met elkaar en hoe zorgen we dat iedereen en leuke tijd heeft op de BSO.

Daarnaast zijn wij gevestigd op een terrein waar ook verstandelijk en lichamelijk beperkte mensen aanwezig zijn. Door deze mensen tegen te komen of te zien kunnen wij de kinderen een breder wereldbeeld meegeven. Zo zullen kinderen vragen stellen waarom deze mensen anders zijn of doen dan dat wij gewend zijn. Door hier met de kinderen over in gesprek te gaan en uitleg te geven kunnen wij ze meer bewustzijn meegeven dat elk mens anders is.

IV. Overdracht van normen en waarden

De kinderopvang kan gezien worden als kleine samenleving waar alle thema's voorkomen die ook in de echte samenleving spelen, zoals de omgang met verschillen in talent, macht, status, culturele achtergrond en voorkeuren. Kinderen komen binnen de kinderopvang andere kinderen tegen die anders zijn en anders doen dan ze gewend zijn. Iedereen is verschillend. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen van jongs af aan in het zien van overeenkomsten en het leren omgaan met verschillen waardoor kinderen later gemakkelijker hun weg kunnen vinden in de een diverse samenleving.

Pestgedrag

Het is belangrijk dat kinderen zich binnen de opvang veilig en prettig voelen.

De pedagogisch medewerkers trachten een beschermde omgeving te creëren waarbinnen kinderen zich veilig en geborgen kunnen voelen. Door kinderen het 'stop hou op principe' aan te leren, leren kinderen aan te geven wanneer zij bepaald gedrag van een ander kind niet prettig vinden, zodat de ander weet dat de grens bereikt is. Kinderen leren op deze manier rekening met elkaar te houden.

Naast het 'stop hou op principe' gelden er algemene omgangsregels en zijn er bij de buitenschoolse opvanglocaties samen met de kinderen afspraken gemaakt over hoe we met elkaar horen om te gaan. In het pestprotocol staan omgangsregels omschreven en hoe men dient te handelen bij structureel en grensoverschrijdend gedrag.

Kinderen

Passende opvang

Pinkeltjesland is er voor alle kinderen van 0 - 13 jaar. Hoewel Pinkeltjesland niet ingericht is op specifieke opvangtaken voor kinderen met geestelijke en of lichamelijke handicap(s) wordt individueel gekeken of de plaatsing voldoet aan onderstaande plaatsingscriteria. Hierbij staat het belang van het betreffende kind, de groep en de pedagogisch medewerkers van Pinkeltjesland centraal. Voor de plaatsing van (elk) kind wordt onder andere gekeken of:

- Het team het kind kan begeleiden, zonder dat het betreffende kind of de andere kinderen daardoor te kort komen.
- Het kind, de andere kinderen en het team zich veilig voelen op Pinkeltjesland.
- Het kind de structuur die Pinkeltjesland hanteert aankan.
- Het kind mee kan draaien in de groep.
- Het kind aansluiting kan vinden bij de andere kinderen.
- Het kind past binnen de groep. Eventuele bijzonderheden van het kind mogen niet, door het te plaatsen, een nadelige uitwerking hebben op het kind zelf, de andere kinderen, en de pedagogisch medewerkers.

Competenties van kinderen

Het stimuleren van de persoonlijke en de sociale competenties zijn twee van de vier basisdoelen die in de Wet Kinderopvang genoemd worden. Naast het stimuleren van deze compensaties wordt er ook ruim aandacht besteed aan de ontwikkeling van overige competenties zoals de motorische, de zintuiglijke, de cognitieve, de communicatieve en de kunstzinnige competenties. Het ervaren van emotionele veiligheid is hierbij de basisvoorwaarde. Alleen wanneer een kind zich veilig voelt, de energie heeft om te leren en zich te ontwikkelen. Competenties zoals het ontwikkelen van respect en verantwoordelijkheidsgevoel naar zichzelf en naar de omgeving toe, het zelfstandig leren denken en handelen en het maken van eigen keuzes worden op onze locatie geoefend door veel te mogen ondernemen. Wij zijn veel op pad en hierdoor hebben de kinderen de ruimte om veel te ervaren en te ontdekken, dit doen wij in groepsverband zodat de kinderen ook van elkaar kunnen leren.

Wij gaan bijvoorbeeld geregeld het duin in. De ene keer maken we een fantastische hut waarbij de kinderen zelf het ontwerp moeten maken en nadenken over een stevige constructie. Of we gaan in bomen klimmen waarbij de kinderen weer merken hoever ze motorisch kunnen en durven. Op deze manier kunnen wij kinderen heel veel ervaringen bieden om zichzelf te ontwikkelen en te ontdekken.

Spelen

Spelen is de motor in de ontwikkeling van kinderen. Spelen staat voor het hebben van plezier. Terwijl kinderen opgaan in hun spel, ontwikkelen zij zich op allerlei gebieden. Naast plezier maken is spelen belangrijk bij het verwerken van emoties, beweging, het ontwikkelen van sociale relaties en creatief bezig zijn. Spel legt een verbinding tussen de echte wereld en de innerlijke wereld van het kind. Het stelt het kind in staat grip te krijgen op de eigen emoties en op eventuele onvoorspelbare gebeurtenissen in de omgeving. Door het uitspelen van eigen gevoelens en fantasieën zijn kinderen beter in staat om ervaringen te verwerken. Naarmate kinderen beter spelen en meer uitproberen worden zij veerkrachtiger.

Vanuit de kernwaarden, Ervaring & Ontwikkeling en Plezier is er veel ruimte voor spelen en worden verschillende soorten spelvormen aangeboden om spelenderwijs de spelontwikkeling van kinderen te stimuleren. Er wordt onderscheid gemaakt tussen vrij spel en georganiseerd spel waarbij bij beide het ervaren van plezier voorop staat. Tijdens het vrije spel zijn de speelmaterialen op verschillende plaatsen vrij toegankelijk voor de kinderen. De kinderen kunnen voor het spel kiezen waar zij op dat moment behoefte aan hebben. De ruimte waarin de kinderen spelen, is ingedeeld naar de verschillende spelbehoeftes. Zo kunnen de kinderen zich uitleven met groot speelmateriaal, op het

bankstel een boekje lezen of bijvoorbeeld aan tafel tekenen. De pedagogisch medewerkers betrekken zichzelf in eerste instantie niet actief bij het vrije spel maar observeren het spel en zijn in de buurt van de kinderen om zo de veiligheid en de kwaliteit van het spel te bewaken. Wanneer kinderen moeite hebben om tot spel te komen, zal de pedagogisch medewerker het spel van het kind stimuleren door ondersteuning te geven en/of het spel te verrijken.

Naast het vrije spel, waarbij kinderen eigen initiatief kunnen nemen, kunnen kinderen ook sterk profiteren van de ideeën en sturing van volwassenen bij georganiseerde activiteiten en spel. Het meedoen aan de georganiseerde activiteiten is, behalve bij uitstapjes, altijd vrijblijvend voor de kinderen. Bij het aanbieden van georganiseerde activiteiten wordt rekening gehouden met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

In de schoolvakanties zijn de kinderen van de buitenschoolse opvang de gehele dag op de opvanglocatie aanwezig. Het normale aanbod van activiteiten wordt bij de buitenschoolse opvanglocaties dan uitgebreid met extra activiteiten.

Vrije tijd

Kinderen bezoeken de buitenschoolse opvang in hun vrije tijd, na schooltijd en in de vakanties. Het accent ligt binnen de buitenschoolse opvang op spelen, plezier hebben, ontspannen en uitrusten. Dit alles zonder dat er eisen aan prestaties worden gesteld. Toch kunnen kinderen een heleboel leren op de buitenschoolse opvang. Hierbij valt te denken aan het alleen of samen met anderen leren maken van keuzes en het kennismaken met nieuwe activiteiten of het aanleren van nieuwe vaardigheden. Het belangrijkste aspect van het hebben van vrije tijd is de vrijblijvendheid, zelf de tijd in kunnen delen en eigen keuzes kunnen en mogen maken. Vrije tijd is niet per definitie alleen maar leuk. Soms verveelt een kind zich. Verveling kan een belangrijke pedagogische meerwaarde hebben. Het slaat de brug naar een nieuwe activiteit, waartoe het kind zelf initiatief leert nemen. Als dat lukt, heeft het kind ervaren dat het zelf iets leuks of interessants kan bedenken om te gaan doen.

Relaties in de groep

Kinderen hebben binnen de kinderopvang niet alleen te maken met individuele andere kinderen en pedagogisch medewerkers maar zij maken ook deel uit van een groep. Pinkeltjesland vindt het samenzijn van de kinderen een belangrijk pluspunt van kinderopvang. Al op zeer jonge leeftijd kunnen vriendschappen ontstaan. Vriendschappen dragen bij aan het mentale, emotionele en fysieke welbevinden van een kind. In de stamgroepen krijgen kinderen de gelegenheid om vertrouwde relaties en vriendschappen te vormen.

Pedagogisch medewerkers moedigen deze vriendschappen aan door kinderen te leren belangstelling voor elkaar te hebben en samenspel tussen kinderen te stimuleren. Het is belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om samen te spelen zonder inmenging van volwassenen. Het is belangrijk dat zij leren onderlinge botsingen samen op te lossen. Kinderen leren in het samen spelen met elkaar allerlei sociale vaardigheden. Bovendien biedt het samen spelen met anderen kinderen kennis over zichzelf, anderen en de wereld.

Autonomie

Vanaf het eerste moment dat een baby bij Pinkeltjesland binnenkomt is het van de pedagogisch medewerkers afhankelijk voor het vervullen van de basisbehoeftes. Naarmate kinderen ouder worden, kunnen zij zelf meer. Pedagogisch medewerkers geven kinderen daarom ondersteuning daar waar zij het nodig hebben en stimuleren hen zelf op ontdekkingsstocht te gaan wanneer dat mogelijk is.

Op onze locatie stimuleren wij de autonomie van de kinderen door ze zoveel mogelijk zelf te laten doen. Lukt iets niet meteen is dit niet erg. Door oefening en positieve stimulering worden we beter. Mocht een kind hulp nodig hebben laten wij een kind nog steeds zoveel mogelijk zelf doen.

Voorbeeld: denk hierbij aan veters strikken. In plaats van de veters voor het kind te gaan strikken kan je het kind ook helpen door uitleg te geven door middel van een rijmpje om het zo nog een keer te proberen.

Leren en ontwikkelen

Kinderen ontdekken hun omgeving in kleine stapjes, zijn van nature nieuwsgierig en nemen informatie op. Iedere keer wanneer zij hun kennis uitbreiden, bouwen zij verder op de kennis die zij al hebben. Kinderen ontwikkelen zich in interactie met hun sociale omgeving. Iedere situatie is voor kinderen een leersituatie.

Pedagogisch medewerkers op onze locatie stimuleren het leren en ontwikkelen van kinderen door veel op onderzoek uit te gaan. In onze omgeving zijn veel ervaringen op te doen. Zo kunnen we bijvoorbeeld naar de kinderboerderij om dieren te verzorgen. Of kunnen we in de duinen op zoek naar welke dieren en insecten daar te vinden zijn.

Kinderparticipatie

Bij kinderparticipatie staat het serieus nemen van de meningen en wensen van kinderen centraal.

Om kinderen van alle leeftijden mee te laten participeren, wordt op onze locatie op de volgende manieren gewerkt aan kinderparticipatie.

Wij vragen kinderen bij het eetmoment waar zij zin in hebben en passen onze activiteiten aan op hun wensen. Ook kunnen we hier samen met de kinderen activiteiten voor een volgende keer bedenken.

We gaan geregeld met de kinderen in gesprek of zij dingen missen op de BSO en wat zij graag zouden doen. Bij alles wat we ondernemen staat het plezier van de kinderen voorop.

Spel- en activiteitenbegeleiding

In iedere groep worden er op de leeftijd en ontwikkeling afgestemde spelmogelijkheden en activiteiten aangeboden. Zo worden de kinderen op het juiste niveau gestimuleerd in hun ontwikkeling.

Op onze locatie geven we het aanbieden van activiteiten op de volgende manier vorm. Wij hebben een breed scala aan buiten- en natuuractiviteiten. Wij hebben een map met veel verschillende georganiseerde activiteiten. Hier kunnen we dan samen met de kinderen een activiteit uit kiezen om op de dag te gaan doen.

Is het door slecht weer niet mogelijk op stap te gaan kunnen wij in onze binnenruimte een activiteit doen met de materialen die daar aanwezig zijn.

Medewerkers

De pedagogisch medewerker

Pedagogisch medewerkers zijn de spil waar het pedagogisch beleid om draait. Hun inzicht in en begrip voor kinderen en de manier waarop zij met de kinderen omgaan, bepaalt voor een groot gedeelte de kwaliteit van de opvang. Zij zijn degenen die zorgen dat kinderen zich veilig en prettig voelen, zij begeleiden de kinderen bij het leren en ontwikkelen, geven hen ruimte om nieuwe ervaringen op te doen, samen te werken en steeds zelfstandiger te worden. Positief handelen en onze kernwaarden staan hierbij centraal. Kinderopvang Pinkeltjesland werkt met pedagogisch goed opgeleide en bekwame medewerkers. De groepsleiding heeft minimaal een afgeronde Mbo-opleiding. Algemeen geldt dat het diploma MBO-PW kwalificatieniveau 3 bevoegdheid geeft tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker, indien dit bij een onderwijsinstelling is behaald met inachtneming van de eisen die de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB) aan deze opleiding stelt. Pedagogisch medewerkers krijgen op regelmatige basis scholingstrajecten aangeboden ter bevordering van de vakdeskundigheid.

Stagiairs

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang branche, kunnen jaarlijks een aantal stagiairs hun beroepspraktijkvorming doorlopen bij Pinkeltjesland. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiairs vinden plaats onder begeleiding van pedagogisch medewerkers. Gedurende de stage worden de stagiairs voornamelijk boventallig, conform de CAO Kinderopvang ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerkers wordt aangevuld met een stagiair. Een belangrijke voorwaarde die bij het begeleiden van stagiairs gesteld wordt, is dat de professionaliteit en de kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijven. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels worden besproken met alle stagiairs vóór aanvang van hun stageperiode. Alle stagiairs moeten voor het starten een Verklaring omtrent Gedrag overleggen. De locatie van Pinkeltjesland is een officieel erkende leerbedrijven.

Oproepkrachten

Iedere stamgroep bij Pinkeltjesland heeft dagelijks eigen vaste pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid van een medewerker door bijvoorbeeld ziekte of verlof is het nodig dat iemand anders de werkzaamheden overneemt. Door een flexibele inzet van medewerkers kan meestal intern vervanging geregeld worden. Daarnaast bestaat er een pool van vaste oproepkrachten die incidenteel gevraagd kunnen worden te komen werken.

Op deze manier is gegarandeerd dat ook bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker, de kinderen in vertrouwde handen zijn. Net als de vaste medewerkers beschikken ook de oproepkrachten over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en de kwalificaties om te mogen werken als pedagogisch medewerker.

Mentorschap

Bij het creëren van een beschermde omgeving met persoonlijke aandacht voor de kinderen speelt het mentorschap een centrale rol. Ieder kind krijgt bij de start van de opvang een eigen mentor toegewezen. Deze mentor is met het oog op een betere signaleringsfunctie degene die verantwoordelijk is voor het volgen van de ontwikkeling van de aan de mentor toevertrouwde kinderen.

Met betrekking tot zaken omtrent de ontwikkeling van het kind is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders. Omgekeerd is de mentor degene die de ouders aanspreekt als er bijzonderheden zijn.

Wanneer een kind naar een volgende groep doorstroomt wordt het kind toegewezen aan een andere mentor. Bij de overdracht van het mentorschap naar de toekomstige mentor van het kind worden de ontwikkelingsgegevens doorgegeven en vindt er een overdracht tussen de mentoren plaats. Gegevens van de ouders/verzorgers en kinderen worden

behandeld conform de richtlijnen bij Pinkeltjesland ten aanzien van het vertrouwelijk omgaan met persoonlijke gegevens.

Interactievaardigheden

De basis van de pedagogische werkwijze bij Pinkeltjesland is terug te vinden in het positief handelen van de pedagogisch medewerkers. Het positief handelen wordt gevormd door de zes onderstaande interactievaardigheden:

- Het bieden van emotionele ondersteuning;
- Respecteren van de autonomie;
- Leidinggeven en structuur bieden;
- Informatie en uitleg geven;
- Interactie in de groep begeleiden;
- Het stimuleren van de ontwikkeling.

Met deze zes interactievaardigheden heeft de pedagogisch medewerker alles in zich waar kinderen behoefte aan hebben. De zorg voor veiligheid en welbevinden, autonomie en participatie, spelen, leren en sociale relaties.

Bij de interactievaardigheden zijn communicatieve vaardigheden zoals luisteren naar en praten met kinderen, positief gedrag bevorderen, grenzen stellen en conflicten begeleiden van groot belang. Deze vaardigheden brengen verdieping in het contact met kinderen en helpt hen te leren vertrouwen op zichzelf en op anderen.

Niet alleen de individuele interacties zijn belangrijk, maar zeker ook de interacties van de groep als geheel (de groeps sfeer). Kinderen ontwikkelen zich het beste bij een plezierige sfeer in de groep, met vooral positieve interactie tussen de kinderen onderling.

Het werken met voldoende vaste pedagogisch medewerkers per groep en het vormen van kind groepen met een vaste kern worden hierbij als uitgangspunten genomen.

Deze uitgangspunten worden vaak aangeduid met de termen groeps grootte, beroepskracht-kind ratio en groepsstabiliteit.

Observeren en volgen

Om de ontwikkeling van alle kinderen te kunnen volgen, speelt 'observeren en volgen' een belangrijke rol bij het pedagogisch handelen. Door te observeren kunnen pedagogisch medewerkers tegemoetkomen aan de verschillen tussen kinderen en zo sensitief responsief reageren op deze verschillen. Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen op twee manieren: de dagelijkse en de systematische observatie.

De systematische observatie vindt plaats met behulp van observatielijsten en het ontluiking kind volgsysteem. Aan de hand van deze systematische observaties wordt er eens per jaar een oudergesprek gevoerd waarbij de ouders op de hoogte worden gesteld van de ontwikkeling van hun kind.

De dagelijkse observatie vindt plaats tijdens spel en overige momenten op de dag en is gericht op wat een kind vanuit zichzelf doet.

De pedagogisch medewerkers kunnen een meer algemene of een meer gerichte observatie uitvoeren bij een gerichte observatie gaat het om het observeren van een specifiek aspect bij een specifiek kind. Voorbeelden van onderwerpen voor een gerichte observatie zijn de taalontwikkeling van een kind in de omgang met andere kinderen, de grove motoriek tijdens het bewegen of het gedrag van een kind tijdens vrij spel. Bij een specifieke observatie wil een pedagogisch medewerker meer informatie over een specifiek aspect verzamelen. Bij een meer algemene observatie brengt de pedagogisch medewerker algemeenheden van een kind in kaart.

Het doel van het observeren is om wat betreft begeleiding en materialen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de ontwikkeling, behoeftes en interesses van het kind. Door observatie kunnen ook ontluikende problemen vroegtijdig herkend en opgelost worden. Wanneer een pedagogisch medewerker twijfelt of de ontwikkelingslijn wel doorgang vindt zal dit in eerste instantie besproken worden met de directe collega en vervolgens met de pedagogisch specialist of locatieverantwoordelijke. Meestal zal de

pedagogisch specialist of de locatieverantwoordelijke het kind observeren. Samen met de mentor van het kind worden de bevindingen doorgesproken. Om te kijken of er verdere stappen ondernomen moeten worden, wordt er een gesprek met de ouders gepland. In dit gesprek wordt er naar de ervaringen van de ouders gevraagd en eventueel gekeken of ouders openstaan voor verdere professionele begeleiding zoals bijvoorbeeld een logopedist, de KNO-arts of observatie door een orthopedagoog.

Een andere mogelijkheid is dat in overleg met de ouders en pedagogisch medewerker eerst een stappenplan opgesteld wordt dat na enkele weken wordt geëvalueerd alvorens andere stappen ondernomen worden.

Daarnaast heeft de kinderopvang de plicht om te signaleren op vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Hiervoor is het [protocol Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling](#) opgesteld.

Spel- en activiteitenbegeleiding

In iedere groep worden er op de leeftijd en ontwikkeling afgestemde spelmogelijkheden en activiteiten aangeboden. Zo worden de kinderen op het juiste niveau gestimuleerd in hun ontwikkeling.

De kinderen kunnen meedoen aan georganiseerd spel en activiteiten die door de pedagogisch medewerkers worden aangeboden maar kunnen er ook voor kiezen zelfstandig te spelen en op deze wijze hun eigen spel ontplooien.

Ieder kind kan op deze manier voor de spelsoort kiezen waar het kind behoefte aan heeft op dat moment.

De keuze van een activiteit wordt, indien mogelijk, mede door de inbreng van de kinderen en de sfeer in de groep bepaald. In het activiteitenaanbod van de pedagogisch medewerkers komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod. Hierbij wordt bovendien onderscheid gemaakt tussen:

- Structurele activiteiten (dit zijn de dagelijkse bezigheden);
- Langer lopende thema's en eenmalig aanbod (workshop, uitje).

Ouders

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders/verzorgers hun kinderen naar een kinderopvangorganisatie brengen geven zij een deel van de zorg voor hun kinderen uit handen. De zorg thuis en binnen de kinderopvang dient in het belang van het kind zo goed mogelijk op elkaar afgestemd te worden.

Hiervoor is een goed contact en goede communicatie tussen ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers onontbeerlijk.

Op onze locatie zorgen we voorgoed contact met de ouders/verzorgers door aan het eind van elke dag een overdracht aan ouders te geven. Hierin vertellen wij wat er op de dag is gebeurd en wat we hebben gedaan.

Daarnaast werken wij met een digitaal ouderportaal (Jaamo) dat ons in de mogelijkheid stelt om foto's en verhalen met ouders te delen. Zo kunnen wij zonder dat ze aanwezig zijn een kijkje in het leven van hun kind op onze BSO geven.

Communicatie

Naast het opbouwen van een warme en vertrouwde relatie met kinderen vindt Pinkeltjesland het belangrijk te bouwen aan een vertrouwensrelatie met ouders. In alle contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Samen met de ouders wordt de zorg en opvoeding van de kinderen gedeeld. Door ouders goed te informeren wordt gestreefd naar een open en betrokken relatie met ouders. In de samenwerking met ouders kent Pinkeltjesland naast informele gesprekken ook vaste contactmomenten met ouders:

- Het intakegesprek voor aanvang van de opvang;
- De dagelijkse breng- en haalcontacten met overdrachtsmoment;
- Minimaal vier keer per jaar een nieuwsbrief over de activiteiten van onze kinderopvang;
- Een jaarlijks voortgangsgesprek over de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen;
- Overdracht tussen pedagogisch medewerkers en met ouders bij verlaten van de groep naar een andere groep (vaak leeftijdsgebonden);
- Een jaarlijkse ouderavond;
- Diverse activiteiten voor en door ouders en kinderen;
- Een informatieve website met een open gedeelte en een speciaal voor ouders besloten gedeelte.

Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders. De oudercommissie behartigt de belangen van ouders en kinderen. Bovendien denken ze met het management mee over een verdere ontwikkeling en verbetering van de pedagogische kwaliteit van de organisatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de organisatie. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet Kinderopvang.

De totstandkoming, benoemingsprocedure, werkwijze, adviesrechten en overige taken van de oudercommissie zijn vastgelegd in een modelreglement. Deze ligt ter inzage bij alle locaties.

Klachtenregelingen

Wanneer ouders om welke reden dan ook ontevreden zijn over de geleverde dienstverlening, kunnen zij een beroep doen op de klachtenregeling. Pinkeltjesland streeft naar een optimale kwaliteit van dienstverlening.

Behalve een klachtenregeling voor ouders is er ook een klachtenregeling voor de oudercommissie aanwezig, deze is bij de oudercommissies bekend.

Deze klachten kunnen uiteindelijk door de oudercommissie bij de Klachtenkamer gedeponereerd worden bij een geschil met de directie van Kinderopvang Pinkeltjesland.

De officiële aansluiting bij de Klachtenkamer van oudercommissies is per 2009 ingegaan. Jaarlijks wordt er van de eventueel ontvangen klachten een jaaroverzicht opgesteld waarin alle schriftelijk vastgelegde klachten van Kinderopvang Pinkeltjesland, maar ook van de Klachtenkamer voor oudercommissies zijn vastgelegd.

Dit jaaroverzicht is in te zien op de besloten website voor ouders van Kinderopvang Pinkeltjesland: www.pinkeltjesland.nl

Bovendien wordt het jaaroverzicht ter beschikking gesteld aan de oudercommissie van de clusters en aan de GGD bij de jaarlijkse controle.

Locaties

Organisatie van een locatie

Pinkeltjesland biedt ouders een keuze in het afnemen van verschillende opvangpakketten. Zo is het mogelijk om een vakantie of schoolweken pakket af te nemen. Voornamelijk is de BSO alleen geopend op maandag, dinsdag en donderdagmiddag.

In de toekomst zal gekeken worden of er behoefte en mogelijkheid is om ook op andere dagen en momenten opvang aan te bieden.

Wennen, begroeten en afscheid nemen

Wennen betekent voor het kind dat het voldoende vertrouwen verkrijgt om te kunnen functioneren in de groep. Het verloop van de wenperiode is afhankelijk van een groot aantal factoren.

Wij proberen het wennen van nieuwe kinderen op onze locatie altijd af te stemmen op het individuele kind. Meestal verloopt een wenperiode op onze locatie als volgt: na het intakegesprek, dat ongeveer een maand voor de start van de opvang plaatsvindt, plannen wij nog een wendag in zodat het kind rustig kan komen kijken bij de BSO. Wij vragen ouders het kind die dag rond 16:00 uur te brengen. Hier kan de ouder dan bij aanwezig blijven mocht hier de behoefte aan zijn. Mochten ouders niet aanwezig zijn en wij merken dat het kind het te spannend vindt of dat het te lang duurt, dan nemen wij contact op met de ouders om te overleggen.

Extra opvang

Het is voor ouders mogelijk kinderen een extra dag te laten opvangen.

In principe worden kinderen wanneer er gebruik wordt gemaakt van deze mogelijkheid, opgevangen in de eigen groep. Als de grootte van de groep niet toelaat dat een kind extra opvang op de eigen groep geboden wordt, wordt in overleg met de ouders, gekeken of het kind bij een andere groep met gelijke leeftijdssamenstelling geplaatst kan worden. In zo'n geval verlaat het kind de stamgroep en hebben de pedagogisch medewerkers de taak om dit kind extra aandacht te geven zodat het zich, hoewel het niet bij de eigen vertrouwde pedagogisch medewerkers op de groep is, toch veilig voelt. Het geven van extra aandacht en van emotionele veiligheid doen zij door zich bewust te richten op de interesses van het kind en het kind wegwijs te maken op de groep. Wanneer er studiedagen op de basisschool zijn, of er om een andere reden er geen les wordt gegeven, is de BSO extra geopend. De kinderen worden op deze extra opvangdagen zoveel mogelijk in de eigen groep opgevangen door de vaste vertrouwde pedagogisch medewerkers.

Eten en drinken

Pinkeltjesland kent een eigen voedingsbeleid waarin vastgelegd is waarom er voor bepaalde levensmiddelen is gekozen, wat het aanbod is en hoe er wordt omgegaan met dieetvoorschriften, allergieën en medicijnen. Naast het zorgen voor alle benodigde bouw- en voedingsstoffen draagt Pinkeltjesland ook zorg voor een evenwichtig eetritme. Tijdens het intakegesprek wordt met ouders gesproken over de eetgewoontes van het kind thuis en het beleid ten aanzien van voeding op Pinkeltjesland.

Hierbij komt het beleid voor traktaties bij verjaardagen en feesten ook aan bod.

De pedagogisch medewerkers gaan er van uit dat kinderen zelf weten wat en hoeveel ze willen eten. Wel moet dan aan een aantal randvoorwaarden worden voldaan namelijk dat een kind minimaal 1 beker drinkt bij de eet/drink momenten en 2 stukken fruit eet.

Bij eten en drinken spelen alle pedagogische middelen een rol die te maken hebben met veiligheid en welbevinden. Eten en drinken zijn heel persoonlijk en ook sterk bepaald door cultuur en gewoontes in het gezin. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van grote verschillen in eetpatronen en -opvattingen.

In overleg met ouders wordt er rekening gehouden met voedingsvoorschriften die samenhangen met religie of medische redenen. Zo nodig wordt regelmatig informatie uitgewisseld over het eetgedrag van een kind.

Dagritme

Het dagritme bestaat uit een afwisseling van speelactiviteiten en verzorgingsactiviteiten. Op onze locatie ziet een gemiddelde opvang dag er als volgt uit:

14:30 tot 15:30 worden de verschillende scholen gehaald.

15:30/15:45 eetmoment

16:00 tot 17:30 hebben wij een uitstapje/activiteit

17:30 terug op BSO en eetmoment.

Vanaf 17:30 kunnen ouders hun kind van de locatie ophalen. Mochten ouders hun kind eerder willen ophalen kunnen zij ons bereiken op het mobiele nummer 06-21395239 bereiken. Dan kunnen wij aangeven waar wij zijn en kan de ouder het kind daar ophalen.

Rituelen en regels

Hoe jonger een kind is hoe meer behoefte het heeft aan structuur. Om kinderen structuur te kunnen bieden zijn er regels nodig. Regels bieden een kind houvast, duidelijkheid en hierdoor ook veiligheid. Kinderen weten zo wat van hen verwacht wordt en wat zij van de pedagogisch medewerkers kunnen verwachten. De regels van onze locatie waaraan kinderen zich moeten houden zijn terug te lezen in de huisregels.

Indeling en inrichting binnen- en buitenruimte

Bij Pinkeltjesland zien de ruimtes er rustig uit. De speelmaterialen zijn zo opgesteld dat kinderen de materialen goed kunnen zien en zelf kunnen pakken en opruimen.

De groepsruimtes hebben een heldere en overzichtelijke structuur en bieden een goede basis voor het creëren van speelsituaties. De pedagogisch medewerkers verdelen de groepsruimtes in plekken waar kinderen actief kunnen zijn en in plekken waar kinderen zich rustig terug kunnen trekken. Inspirerende en aantrekkelijke materialen zorgen ervoor dat kinderen kunnen experimenteren op alle ontwikkelingsgebieden. De vaste basisopstelling van materialen en speelgoed zorgen ervoor dat kinderen in een korte tijd vertrouwd raken met de omgeving en weten waar zij mee kunnen spelen.