

Kinderopvang Pinkeltjesland
Vondellaan 45
2332 AA Leiden
e-mail: info@pinkeltjesland.nl
tel. 085 2733440



Inleiding

Voor je ligt het beleid van Pinkeltjesland Kinderopvang omtrent de privacy van haar klanten en de kinderen waar opvang voor verzorgd wordt. Om er voor te kunnen zorgen dat goede en kwalitatief hoogstaande opvang geboden wordt is het van belang dat Pinkeltjesland Kinderopvang de beschikking heeft over persoonlijke gegevens van klanten en diens kinderen. Deze gegevens worden verstrekt op basis van wederzijds vertrouwen.

De organisatie vertrouwt erop dat haar klanten alle gegevens verstrekken die nodig zijn voor de opvang van hun kinderen. Klanten kunnen op hun beurt erop vertrouwen dat Pinkeltjesland Kinderopvang zorgvuldig en met respect omgaat met deze gegevens. De invulling van de wederzijdse rechten en verplichtingen staan omschreven in dit beleid. De inhoud van dit beleid is afgestemd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als er vragen zijn over jouw privacygegevens of de privacygegevens van jouw kind(eren), dan horen wij dat natuurlijk graag. Hiervoor kun je je wenden tot de leidinggevende van jouw opvanglocatie.

Welke gegevens verzamelt Pinkeltjesland Kinderopvang?

Voor het uitvoeren van onze werkzaamheden en om ons aan de wettelijke verplichtingen te houden hebben wij persoonsgegevens nodig van klanten en diens kinderen. Deze gegevens gebruiken we alleen voor het doel waarvoor wij deze hebben gekregen en worden niet zonder toestemming over gedragen aan derden. Voor het bewaren van de persoonsgegevens houden wij de wettelijke bewaartermijnen aan zoals gesteld door de belastingdienst en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij verzamelen de volgende gegevens voor de uitvoering van de plaatsingsovereenkomst en de facturatie hiervan.

- Ouder
 - Naam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - BSN
 - Bankrekeningnummer
 - Indien sprake is van een VVE plaatsing; inkomensgegevens
 - Geboortedatum
- Kind
 - Naam
 - Adresgegevens
 - Geboortedatum
 - BSN
 - Dagdelen waarop de opvang plaatsvindt
 - Vorm opvang

Daarnaast verzamelen wij van de kinderen ook de gegevens om de opvang van het kind zoveel mogelijk op de behoeften van het kind af te stemmen. Hierin gaat het onder andere om allergie informatie, dieetwensen en inentingen. Ook wordt de ontwikkeling van de kinderen met zorg geobserveerd met ons observatiesysteem.



Uitwisseling van persoonsgegevens met derden

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken, waar wij een verwerkersovereenkomst mee hebben afgesloten, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van onze werkzaamheden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het planningssysteem, Jaamo.
- Het verzorgen van onze ICT-omgeving
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij in deze overeenkomsten uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is het verstrekken van opvanggegevens aan de belastingdienst. Hierin hebben wij als kinderopvangorganisatie een wettelijke verplichting in het kader van de kinderopvangtoeslag. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Ook zullen wij gegevens zonder toestemming verstrekken als dit ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van de betrokkene is, denk bijvoorbeeld aan (een vermoeden van) mishandeling of misbruik. Met andere partijen waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben of een wettelijke verplichting delen wij geen gegevens zonder (schriftelijke) toestemming van de betrokkene.

Beleid bij het beveiligen van persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Hierin zijn de volgende maatregelen genomen.

- Alle personen die namens Pinkeltjesland Kinderopvang van je gegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan de geheimhouding hiervan. Dit staat opgenomen in de arbeidsovereenkomsten.
- Alleen personen die bevoegd zijn om kennis te nemen van de persoonsgegevens hebben toegang tot deze gegevens. Overige gegevens zijn afgeschermd.
- Onze systemen zijn beveiligd met gebruikersnamen en wachtwoorden.
- Wij maken back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische problemen.
- Al onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.
- Om datalekken te voorkomen is het gebruik van USB-sticks niet toegestaan binnen onze organisatie.

Beleid bij het bewaren van persoonsgegevens

Pinkeltjesland Kinderopvang draagt zorg voor het zorgvuldig bewaren van de persoonsgegevens van haar klanten. Persoonsgegevens worden digitaal opgeslagen in de database en tevens bewaard op de opvanglocatie. Digitaal is de database afgeschermd en beveiligd voor oneigenlijk gebruik. Mochten gegevens toch onverhoopt in handen van derden komen dan zal de organisatie haar



klanten zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Persoonsgegevens op de locaties worden bewaard op papier en in een af te sluiten kast.

Je hebt recht op inzage, rectificatie en/of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van je ontvangen. Tevens kun je bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens, of een deel hiervan, door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou aan een andere partij. Gegevens waar wij een wettelijke verplichting tot bewaren hebben zullen wij niet verwijderen op verzoek.

Financiële- en plaatsingsgegevens, en daarbij behorende informatie bewaren wij 7 jaar. Daarna zullen deze gegevens verwijderd dan wel vernietigd worden. Overige gegevens worden ten hoogste 2 jaar bewaard.

Beleid rondom audio en beeldmateriaal

Ouders die een overeenkomst aangaan met Pinkeltjesland Kinderopvang geven door hun ondertekening van de overeenkomst toestemming dat audio- en beeldmateriaal van hen of hun kinderen gebruikt mogen worden voor promotiedoeleinden, communicatiemiddelen en voor/door de pers. Voor gebruik van audio- en beeldmateriaal voor andere doeleinden dan hiervoor beschreven wordt vooraf toestemming gevraagd aan de ouder.

Social media

Ook maakt Pinkeltjesland Kinderopvang gebruik van social media. Op onze websites zijn de links te vinden naar Facebook, YouTube, Instagram en LinkedIn. Voor deze social media hebben wij geen actieve acquisitie. Het lid worden van deze pagina's is volledig de keuze van onze klanten. Indien een ouder geen toestemming wil verlenen voor het gebruik van audio- en/of beeldmateriaal dan dient de ouder dit schriftelijk aan te geven middels een formulier dat verkrijgbaar is op de opvanglocaties.

Rechten van de verstrekker van persoonsgegevens

De verstrekker van persoonsgegevens heeft recht op inzage, aanvulling, correctie en verwijdering van de persoonsgegevens die verstrekt zijn en betrekking hebben op de verstrekker. Een verzoek tot inzage of afschrift van de persoonsgegevens zal zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken, plaatsvinden of verstrekt worden. Voor het verstrekken van een afschrift mag een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht. Een mogelijke beperking op het inzage/afschrift recht is wanneer zwaarwegende belangen meespelen voor anderen dan de verstrekker van de persoonsgegevens.

Op een verzoek tot aanvulling, correctie of verwijdering wordt zo spoedig mogelijk uitgevoerd. Een eventuele weigering wordt binnen 4 weken, met de redenen, schriftelijk meegedeeld. Uitzondering hierop is wanneer bewaring van de gegevens op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan heb je altijd het recht om een klacht in te dien bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.



Vragen

Heb je naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op:

Pinkeltjesland Kinderopvang
Vondellaan 45
2332 AA Leiden
Tel. 085 2733440