



KINDEROPVANG IN HET GROEN

**Ruilservice
Pinkeltjesland Kinderopvang
2017**

Ruilservice

In principe komen kinderen op vaste dagen naar Pinkeltjesland. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede.

Het kan echter voorkomen dat je als ouder, op een andere dan de vaste opvangdag, opvang nodig heeft voor je kind(eren). Pinkeltjesland Kinderopvang biedt ouders deze mogelijkheid. Hiervoor kun je een extra opvangdag afnemen of eventueel gebruik maken van een ruildag. Zo kun je een dag dat je kind geen gebruik heeft kunnen maken van de opvang in verband met bijvoorbeeld: ziekte of vakantie, ruilen voor een andere opvangdag. Het ruilen van dagen zien wij als extra service en geen recht.

Wanneer ruilen?

Een te missen / gemiste dag kan vanaf een maand voor de te missen dag tot twee maanden na de gemiste dag geruild worden; (bijvoorbeeld je kind komt op 24 oktober niet naar de opvang dan kunt u proberen deze dag in te ruilen tussen 24 september en 24 december).

U kunt een ruildag aanvragen vanaf

Het toezeggen van een ruildag gebeurt op z'n vroegst 1 maand voor de ruildatum. (Bijvoorbeeld je doet een aanvraag voor ruilen; je kind is 25 oktober niet naar de opvang geweest, je wilt daarom deze dag graag inhalen op 7 december. De toezegging gebeurt op z'n vroegst vanaf 7 november).

Waar regelen?

- Een afmelding kun je via de mail, telefoon of bij een pedagogisch medewerker doorgeven.
- Ruildagen kunnen via een e-mail of middels een formulier op de groep aangevraagd worden.

Specifiek Kinderdagverblijf(KDV)

- Een gemiste hele dag kan geruild worden voor een hele dag, een contractuele halve dag voor een halve dag.
- Twee halve dagen kunnen ook ingezet worden naar een hele dag.
- Wanneer een kind een deel van de dag afwezig is, kan dit deel niet ingehaald worden.

Hoeveel kinderen kunnen er tegelijk een dag ruilen?

- Dit is afhankelijk van de beschikbaarheid op basis van bestaande formatie.

Kaders

- Alleen dagen die tijdig en correct worden afgemeld worden meegenomen in de ruilservice. Voor afmeldingen geldt dat de voor 9:00 uur afmelding van de betreffende dag binnen dient te zijn. Afmeldingen kunnen via de mail, telefoon en bij een pedagogisch medewerker worden doorgegeven.
- Indien een kind een dag afwezig is, verwachten wij het kind zonder tegenbericht weer de opvolgende opvangdag.
- Feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Ruildagen zijn kindgebonden en kunnen niet voor broertjes en zusjes gebruikt worden.
- Bij frequent ruilen van dezelfde dag wordt met ouders de mogelijkheid besproken van een structurele wijziging van opvangdag.
- Ruildagen gelden alleen voor de periode dat het kind geplaatst is.

- Wanneer een kind vooraf wordt afgemeld voor een bepaalde dag, kan deze dag als ruildag aan een andere ouder worden aangeboden.
- Een ruildag is een service naar ouders geen verworven recht.
- Bij onduidelijkheid over een ruildag beslist het management.